

卑詩省的人權

僱主須知

我們人人都有責任尊重對方的人權。卑詩省的《人權法》(Human Rights Code)(以下簡稱《法例》)是一條重要的法例，其目的是保障民眾不受歧視及騷擾。《法例》容許個人或群體，如認為自己曾受到歧視或騷擾，向卑詩人權審裁處(B.C. Human Rights Tribunal)提出投訴；此外他們若作出投訴，《法例》保障他們不會遭到報復。

在就業方面，《人權法》保障卑詩省民不受到基於種族、膚色、血統、來源地、宗教、婚姻狀況、家庭狀況、性別、性取向、生理或精神殘疾、年齡、刑事定罪、以及政治信念的歧視。這方面的保障是要確保就業機會均等以及在工作地方的公平對待。

僱主權利受保障

《法例》不侵犯僱主在僱用、晉升或辭退僱員方面的權利，或訂立僱用條件的權利。僱主有權：

- 根據業務重點界定明確的僱用需要；
- 規定與工作有關的資歷及/或經驗；
- 僱用、晉升及指派最合資格的人去擔任某個職位；
- 制定評估工作表現的標準；
- 規定要遵守清楚明確的工作說明及表現標準；
- 處分、降職或辭退不稱職、工作馬虎或不服從的僱員；及
- 訂立僱用條件。

何謂歧視？

某人由於個人特徵，例如種族、宗教、生理殘疾或性別，而受到不同及惡劣的對待，那就是歧視。舉例來說，僱主這樣做是違法的：

- 解僱某個女工，因為她懷了孕；
- 拒絕僱用某人，因為他有生理殘疾；及
- 給予女工的薪酬較做同樣工作的男工為低。

在卑詩省，基於以下原因而歧視或騷擾某人是違法的：

- 種族；
- 膚色；
- 血統；
- 來源地；
- 宗教；
- 婚姻狀況；
- 家庭狀況；
- 生理或精神殘疾；
- 性取向；
- 性別(包括懷孕、餵母乳、以及性騷擾)；
- 年齡(介乎19至65歲)；
- 刑事定罪(只限於就業方面)；
- 政治信念(只限於就業方面)；或
- 合法收入來源(只限於租務方面)。

在何處？

《人權法》適用於受省政府監管的所有行業、機構及服務。它保障民眾在公眾場合不受歧視及騷擾，而公眾場合包括學校、大學、醫院、診所、商店、餐廳、省及地方政府辦事處、以及公共交通服務。它也保障民眾在印刷刊物裏，以及在就業、租務和購買物業等方面不受歧視。

僱主不歧視的責任

《法例》通過確保僱用決定是根據與職位有關的標準，而非歧視性考慮而作出的，保障職位申請人及僱員。僱員(及職位申請人)有權：

- 獲得按優劣來考慮僱用及晉升；
- 在沒有歧視及騷擾的環境下工作；
- 獲清楚說明某個職位所需要的技能、經驗及教育；
- 獲告知職務及表現要求；及
- 得知缺點及有機會改善表現。

作出遷就的責任

《法例》規定僱主必須遷就那些也許需要有別於慣常做法的人。舉例來說，不遷就殘疾人士或餵奶母親的特殊需要，是一種歧視，除非遷就他們的需要會造成不應有的困難。遷就某人的需要會否造成不應有的困難，取決於多項因素，包括：

- 遷就的整體成本；
- 僱主所用的職工的人數及靈活性；
- 遷就對集體協議的影響；及
- 遷就對僱員的健康和安全的影響。

平等薪酬

《法例》規定僱主對男性和女性必須同工同酬。要確定工作是否相當類似，必須把男性佔多數的工作與女性佔多數的工作，在技能、努力及責任等方面作一比較，而不是單純倚靠工作說明。僱主一定不可減少僱員的工資，以遵守平等薪酬的規定。

招聘及挑選

根據《人權法》規定，僱主基於某人的這些因素來作決定是違法的：種族、膚色、血統、來源地、宗教、婚姻狀況、家庭狀況、性別、性取向、以及(有幾個例外情況)生理或精神殘疾、年齡、刑事定罪、或政治信念。除非與這些特徵有關的問題是直接關乎到職業需要，否則它們不應列入職位申請表內或在面試裏提出。提出不恰當的問題，會使僱主很容易成為求職不遂的人的歧視投訴對象，這些人認為，他們之所以不獲機會，是由於自己的殘疾、種族、性別或根據《法例》是受到保障的其他因素。

僱用前及聘請後的詢問

在聘請僱員的前後所問的問題是有分別的。在聘請前可能被視為帶歧視性的問題，如果相關的資料是有正當需要，稍後可以提出。

一般準則是：只提問根據優劣作聘請決定所需的資料。

不要問及種族、血統、宗教、性取向、或其他與這份工作無關並且不會幫助決定哪個申請人是最合資格的其他類似特徵。舉例來說，只要你是為了決定誰是最佳候選人，你就可以要求申請人證明他是擁有大學學位，即使這方面的資料可能披露申請人的來源地。

可問及不可問

種族、膚色、血統、來源地

你可以問申請人是否有法定權利在加拿大工作，但你不應問及申請人的種族、出生地、公民身分或國籍。在聘請後，你可以索取或會披露這些資料的文件。舉例來說，為登記加入保險計劃，你也許要索取出生證明書。

政治信念

你不應問及申請人的政治信念。有一個例外情況，那就是申請人的政治信念是這份工作的一項合理要求，例如很多時在政黨內的職位。

宗教

你不應向申請人問及他的宗教信仰，包括上哪個教會或奉行什麼節慶或習俗。假如申請人或僱員表明為了宗教原因需要調整他的工作時間表，作為僱主，你有責任考慮是否可能在無不應有的困難下遷就他的需要。

婚姻狀況及家庭狀況

你可以問申請人能否做那個職位所需要的輪班，或能否為工作而遠行，或是否願意重新安置，但你不應問及申請人的婚姻或家庭狀況。(假如這些問題的答案是「否」的話，作為僱主，你須考慮是否仍可能遷就那申請人。)在聘請後，你可以索取會披露某人的婚姻或家庭狀況的資料，假如這些資料是基於正當理由而必需的。舉例來說，為了填報入息稅或登記加入保險或退休金計劃，你可以提出會披露僱員家庭狀況的問題。

生理及精神殘疾

你可以問申請人是否有生理或精神殘疾，而這些殘疾是也許會影響他做所申請工作的能力，或者是他希望你在安排工作時能考慮的。你不應向申請人索取有關他的生理或精神健康的一般狀況的資料。倘若申請人披露他有殘疾，你可以索取有關這種殘疾如何影響他的工作能力的詳細資料。不要忘記，作為僱主，在未至於出現不應有的困難的範圍內，你有責任遷就殘疾人士的需要。

你不應問申請人是否曾經或正在領取勞工賠償福利，因為他的答案可能會透露與這份工作無關的生理或精神殘疾。

性別

你不應問及申請人的性別或提出有關懷孕、託兒安排或將來生育計劃的問題。

性取向

你不應問及申請人的性取向。

年齡

你可以問申請人是否已達到合法工作年齡，但不應問可能透露他的年齡的任何問題。在聘請後，為了某些正當用途，例如登記加入退休金或保險計劃，這方面的資料是可能有正當需要的。

刑事或簡易定罪

如有正當理由要知道，你可以問申請人以前曾否被定罪(或被拘捕)。舉例來說，假如這份工作是需要僱員有擔保或者涉及與兒童相處，這些問題是可以接受的。你不應問申請人是否有刑事或被捕記錄，除非有正當必要知道。

招聘廣告

《法例》禁止那些表達在以下方面的限制、明確說明或優先選擇的招聘廣告：種族、膚色、血統、來源地、政治信念、宗教、婚姻狀況、家庭狀況、生理或精神殘疾、性別、性取向、或年齡，除非這限制、明確說明或優先選擇是基於正當的職業需要。

職業介紹所

職業介紹所一定不可以基於種族、膚色、血統、來源地、政治信念、宗教、婚姻狀況、家庭狀況、生理或精神殘疾、性別、性取向、或年齡，而拒絕介紹某人求職。職業介紹所不能因也許需要遷就的殘疾而拒絕介紹某個候選人。

在投訴方面的協助

投訴通常必須在指稱的歧視或騷擾發生後6個月內提出。提出投訴啟動了類似法庭聆訊的法律程序。在提出或回應投訴時你可得到協助。一間由公帑資助的法律講習所免費為卑詩省任何地方的合資格人士提供協助，包括法律代表。(參看「聯絡機構」。)

聯絡機構

卑詩人權審裁處(B.C. Human Rights Tribunal)

Suite 1170 605 Robson St.

Vancouver, BC V6B 5J3

電話：604 775-2000

免費長途電話(在卑詩省)：1 888 440-8844

失聰/聽覺不靈人士專線：604 775-2021

網址：www.bchrt.gov.bc.ca

卑詩人權講習所(B.C. Human Rights Clinic)

(為省內任何地方的投訴人提供服務)

由卑詩人權聯盟(BC Human Rights Coalition)轉交

Suite 1202 510 West Hastings St.

Vancouver, BC V6B 1L8

電話：604 689-8474

免費長途電話(在卑詩省)：1 877 689-8474

網址：www.bchrcoalition.org

法律中心人權講習所

(The Law Centre Human Rights Clinic)

(為省內任何地方的答辯人及維多利亞地區的投訴人提供服務)

Third Floor 1221 Broad St.

Victoria, BC V8W 2A4

電話：250 385-1221

免費長途電話(在卑詩省)：1 866 385-1221

電郵：reception@thelawcentre.ca

律政廳(Ministry of Attorney General)

策略規劃及法規辦事處

(Strategic Planning and Legislation Office)

11th Floor 1001 Douglas St.

PO BOX 9286 STN PROV GOVT

Victoria, BC V8W 9J7

電話：250 356-9666

失聰/聽覺不靈人士專線：請致電卑詩查詢服務(Enquiry BC):

1 800 661-8773

網址：www.ag.gov.bc.ca/human-rights-protection

此資料單張的用途只限於作為一般資料，它並非用作提供或取代法律意見。